

Solucion de pagos electrónicos

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



[www.mobimatix.com.mx](http://www.mobimatix.com.mx)



## **¿ Quiénes Somos ?**

Empresa Mexicana dedicada al desarrollo, fabricación e implementación de sistemas de TI especializados en las áreas de máquinas vending, cajeros automáticos y seguridad.

# Descripción



# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios

Solución ideal para proporcionar servicio de pagos electrónicos de acceso público que facilitan la realización de trámites gubernamentales ó privados que aumentan la recaudación y disminuyen sus costos de operación.

Son módulos de autoservicio que funcionan como **ventanilla única** donde se ofrecen múltiples servicios, **situados en lugares estratégicos** con el fin de acercarlos al ciudadano.

# Problemática Atendida

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios

Cada vez es mayor el número de usuarios que requieren de tramites gubernamentales y/o privados que demandan una optimización en los procesos de atención.

Estos son algunos de los problemas que se presentan

- Horario de atención reducido.
- Movilización de los ciudadanos a los lugares del trámite y los costos que implica.
- Filas largas de espera.
- Mal trato al ciudadano.
- Mala impresión del ciudadano.
- Exceso de Tramitología.
- Se dejan de pagar impuestos y derechos.
- Falta de transparencia en la gestión de tramites y servicios.



# Beneficios Obtenidos

- Proporciona atención 24hrs.
- Agiliza la realización de los trámites (1-3 Min. Aprox. por trámite)
- Se abre ventanilla única para realizar tramites de multiples dependencias.
- Incrementa la recaudación.
- Mejora la imagen de la institución.
- Disminuye costos de operación.
- Se evitan malos tratos al ciudadano.
- Se evitan posibles actos de corrupción.

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



## Registro Civil

- Certificados de Nacimiento.
- Certificados de Matrimonio.
- Certificados de Defunción.
- Certificados de Divorcio.
- CURP.

## Servicios Municipales

- Pago y consulta de Impuesto Predial
- Transmisiones patrimoniales
- Licencias de Conducir
- Pago de Impuestos

## Agua Potable

- Consulta de Saldos
- Pagos y Abonos de Agua Potable
- Constancias de No Adeudo



## Pagos de Derechos y Patentes

Pago de Derechos de Escrituras Públicas y Contratos, Pago de Derechos de Testamento, Pago de Derechos de Copias Simples y Certificadas (No Propiedad), etc.

## Trámites Vehiculares

- Consulta de Tenencia.
- Pago de Tenencia
- Consulta de Infracciones de Tránsito.
- Pago de Infracciones de Tránsito Estatales y del Municipio
- Certificados de Pagos Vehiculares.
- Duplicados de Licencias de Conducir
- Renovación de Licencias de Conducir



# Hardware incluido

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios

## Equipo de cómputo industrial

El cajero está integrado con equipo de cómputo industrial especial para mantenerlo en funcionamiento 24hrs



CPU Industrial Fanless



Webcam ó IP-cam HD



Monitor LCD 32" Full HD



Tarjeta de Vending/instrumentación Mobimatix



Respaldo de Energía



Touchscreen Monitor LCD 15" Full HD



Compatible con:



## Componentes Opcionales

- Impresoras Laser
- Impresoras PBC para credencializacion
- Lector QR/código de barras
- Adaptación de terminales bancarias



Terminal de pagos con tarjeta bancaria



Impresora de tarjetas PBC



Impresora Láser Multibandeja



Lector QR

# Esquema general de funcionamiento

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



# Software incluido

## Plataforma de administración global

Plataforma web especial para llevar un control de funcionamiento centralizado de todos los kioscos conectados a su sistema. Dirigido a los administradores del sistema y permite obtener reportes acerca del funcionamiento e incidentes relacionados con el monitoreo de los equipos.

Transacciones

Administración de publicidad

Consultas de video vigilancia

Reportes y Estadísticas de uso

Reportes y estadísticas de cortes de caja

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



# Software incluido

## Sistema de Corte de Caja

- Sistema encargado de llevar el control de los movimientos realizados en el cajero que permite al personal responsable del cajero realizar ciclos de carga de efectivo, obtener listados de transacciones realizadas, dinero recibido, dinero dispensado y total de cambio existente.

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



# Software incluido

## Sistema de señalización digital

Sistema especial para reproducir imágenes, videos de publicidad o entretenimiento en la pantalla secundaria del cajero.

Permite crear y administrar su propia red de contenidos para reproducir en el cajero de manera versátil y dinámica desde internet.

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios



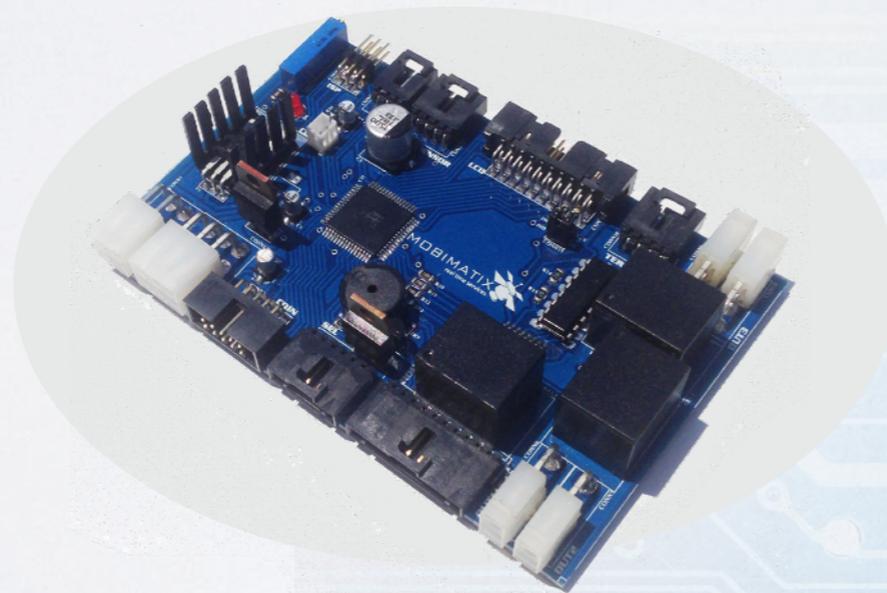
# Software incluido

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios

## Monitoreo remoto de funcionamiento

- El cajero cuenta con una tarjeta electrónica de instrumentación que permite medir los parámetros de funcionamiento del hardware y dispositivos de efectivo para generar avisos de alerta para el administrador del sistema vía Web, Email y/ó SMS



-  **Movimiento Externo**
-  **Vibracion Externa**
-  **Apertura Externa**
-  **Movimiento Interno**
-  **Vibracion Interna**
-  **Apertura Interna**
-  **Voltaje Principal**
-  **Voltaje UPS**

# Software incluido

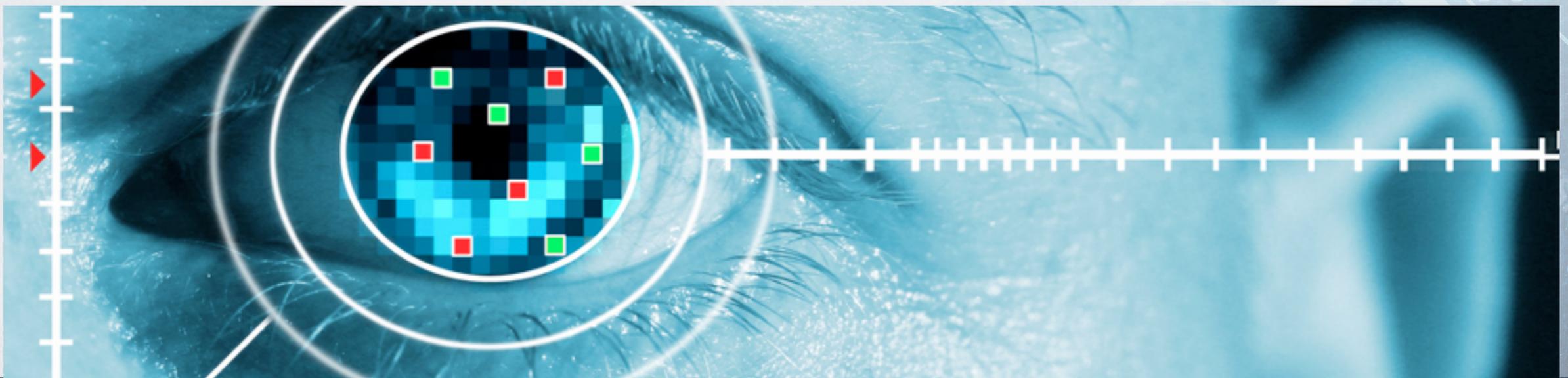
# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios

## Video vigilancia local

Sistema de grabación de video y fotografía que funciona a través de la webcam y almacena los archivos dentro del CPU. Se puede habilitar de manera continua , o solo en caso de detectar presencia o movimiento cerca del Cajero.

Este sistema nos ayuda a proteger los equipos y prevenir incidentes vandálicos.



## Inducción especializada

- Inducción impartida por especialistas en el manejo de los equipos encargados de ayudar a su equipo de trabajo a utilizarlos y configurarlos correctamente.
- Buenas prácticas para la conservación y mantenimientos básicos para equipos de computo y manejo de efectivo.
- Durante la instalación en sitio incluye se permite integrar a personal de su equipo para que conozcan el proceso .

# Titan Pro

Cajero Multi-Servicios





**MOBIMATIX**  
REAL TIME SERVICES

Gracias por su atención

Contacto

+52 312 323 8095

[mobimatix@gmail.com](mailto:mobimatix@gmail.com)